

Spino Modulation est une entreprise privée fondée en 2010 et basée à Montréal, Québec, Canada. Son expertise principale porte sur la conception, le développement, l'évaluation et la fabrication de dispositifs médicaux pour les applications orthopédiques et de la colonne vertébrale chez les enfants et les adultes.

Notre objectif est de fournir aux patients des solutions innovantes, performantes et sûres pour le soin de la colonne vertébrale.

### **Résumé du poste**

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Assurance Qualité, le Technicien Qualité sera chargé de l'inspection et des tests des produits retournés ainsi que du soutien aux enquêtes sur les plaintes et autres contrôles de qualité avec une supervision limitée. Le candidat idéal démontrera la capacité d'interagir efficacement avec divers intervenants, y compris les sous-traitants, les utilisateurs finaux et les collègues. Cette interaction devrait faciliter le partage d'informations et assurer la résolution rapide des enquêtes sur les plaintes et d'autres mesures de contrôle de la qualité au sein de l'établissement.

Le technicien doit être capable d'utiliser des équipements d'inspection et de test et de générer des rapports sommaires soutenant les résultats d'analyse.

### **Responsabilités principales**

En tant que membre de l'équipe d'Assurance Qualité chez Spino Modulation, les rôles et responsabilités incluent, mais ne sont pas limités à :

- Exécuter des plans d'inspection et de test des produits.
- Identifier les causes profondes et enquêter sur les plaintes des clients, les produits non conformes et les défaillances au sein du Système de Gestion de la Qualité (SGQ).
- Aider à l'amélioration continue du SGQ.
- Effectuer l'entretien périodique et la calibration des équipements.
- Générer des rapports d'analyse de produits.
- Documenter les résultats et les rapports de test.
- Soutenir le développement de procédures, de processus, d'outils et de techniques pour effectuer l'analyse des produits.
- Coordonner et lier les informations provenant de multiples sources/systèmes pour analyser les problèmes de manière approfondie.
- Participer aux activités de service et à la maintenance du journal des inventaires.

### **Exigences du candidat**

- Certification technique avec plus de 5 ans d'expérience de travail dans un rôle technique.
- Capacité à dépanner, compétences en résolution de problèmes et attention aux détails.
- Capacité à utiliser des outils et instruments spécialisés.

- Expérience dans une industrie réglementée ; l'expérience ISO13485 des dispositifs médicaux est un atout.
- Excellentes compétences en communication en anglais et en français.
- Capacité à travailler dans un environnement rapide.
- Orienté vers les résultats.
- Capacité à travailler efficacement dans un environnement d'équipe avec un groupe diversifié de personnes.

**Veillez soumettre votre candidature, y compris une lettre de motivation, à [Rf@spinologics.com](mailto:Rf@spinologics.com).**